

## ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### INFORMÁCIE PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV A FRANCHISANTOV

#### ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážený obchodní partneri a franchisanti,

Tieto zásady majú za cieľ informovať Vás, akým spôsobom Tesco Franchise Stores SR, s. r. o. (ďalej len „Spoločnosť“) zhromažďuje, spracováva, používa a poskytuje Vaše osobné údaje (ďalej spoločne „spracovanie osobných údajov“).

Osobnými údajmi sa rozumie informácie týkajúce sa určitej osoby, ktorú je možné na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Spoločnosť v rámci každodennej podnikateľskej činnosti spracováva, sú identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko, pozícia) a kontaktné údaje (najmä e-mailová adresa a tel. číslo) obchodných partnerov a franchisantov (fyzických osôb), ich zamestnancov, zástupcov alebo iných kontaktných osôb obchodných partnerov a/alebo franchisantov, záznamy z kamerového systému na predajniach Žabka.

#### Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť Tesco Franchise Stores SR, s. r. o., so sídlom Veterná 7310/40, 917 01 Trnava, IČO: 53 044 061, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, v. č.: 46598/T.

Spoločnosť určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa Vaše osobné údaje budú spracovávať. Kontaktné údaje Spoločnosti: uvedené v časti **Dotazy a kontakty**

Spoločnosť a jej majetkovo spriaznené spoločnosti zo skupiny TESCO sú v tejto informácii označované ako „skupina TESCO“.

#### Aké osobné údaje a za akým účelom Spoločnosť spracováva?

V nižšie uvedených tabuľkách je uvedené, aké osobné údaje, z akého dôvodu a za akým účelom Spoločnosť o obchodných partneroch a franchisantoch spracováva.

##### a) Obchodní partneri

Osobné údaje	Účel spracovania	Právny základ spracovania
Identifikačné údaje a kontaktné údaje (najmä Vaše meno, priezvisko, pracovná pozícia, spoločnosť, tel. kontakt, e-mail)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy a súvisiacej obchodnej dokumentácie,</li><li>- Zasielanie obchodnej korešpondencie obchodným partnerom</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uzatvorenie a plnenie zmluvy,</li><li>- Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení komunikácie s obchodnými partnermi,</li><li>- Súhlas príslušnej osoby (aj odovzdaním vizitky) alebo udelený súhlas so zasielaním obchodných informácií</li></ul>
Platobné a dodacie údaje (napr. číslo účtu a dodacia adresa)	Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy s obchodnými partnermi	Uzatvorenie a plnenie zmluvy

Údaje o návštevách webových stránok Spoločnosti (najmä IP adresy a cookies)	Analýza správania návštev webu, vylepšenie webových stránok, evidencia pre štatistické a analytické účely	Oprávnený záujem Spoločnosti na správe a vylepšovaní webových stránok.
	Viac informácií o cookies nájdete v kapitole „ <b>Čo sú to cookies</b> “ nižšie.	

## b) Franchisanti

Osobné údaje	Účel spracovania	Právny základ spracovania
<u>Základné identifikačné a kontaktné údaje franchisanta:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meno a priezvisko, obchodné meno - Dátum narodenia</li> <li>- IČO, DIČ, miesto podnikania, sídlo</li> <li>- E-mail, telefónne číslo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy a súvisiaca obchodná komunikácia,</li> <li>- Zasielanie obchodnej korešpondencie franchisantom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie zmluvy,</li> <li>- Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení obchodnej komunikácie s franchisantami</li> </ul>
Platobné a dodacie údaje (napr. číslo účtu a dodacia adresa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie zmluvy</li> </ul>
<u>Údaje nevyhnutné pre výber franchisanta:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informácie z výpisu z registra trestov, informácie z centrálnej evidencie exekúcií, výpisu z bankového a nebankového registra klientskych informácií, výpisu zo živnostenského registra, doklady o bezdlžnosti z daňového úradu, sociálnej poisťovne a zdravotnej poisťovne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie zmluvy,</li> <li>- Oprávnený záujem Spoločnosti ohľadom hodnotenia predpokladov franchisanta pre uzatvorenie zmluvy so Spoločnosťou</li> </ul>
<u>Bezpečnostné údaje:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Záznamy z kamerového systému</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ochrana majetku a ďalších osôb,</li> <li>- Ochrana pred krádežami alebo inou trestnou činnosťou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení ochrany majetku a ďalších osôb</li> </ul>

**Z akých zdrojov získava Spoločnosť Vaše osobné údaje?**

Spoločnosť získava osobné údaje, ktoré následne spracováva, priamo od Vás príp. z verejne dostupných zdrojov (napr. OR) alebo z vašej prítomnosti v predajniach Žabka.

### **Zdieľa Spoločnosť Vaše osobné údaje s ďalšími osobami?**

#### a) Spoločnosti zo skupiny TESCO

Vo výnimočných prípadoch môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané so spoločnosťami zo skupiny TESCO v rámci EÚ, pokiaľ je to nevyhnutné v rámci podnikania skupiny TESCO. Prístupové práva medzi jednotlivými spoločnosťami zo skupiny TESCO sú obmedzené a udeľujú sa iba, ak daná osoba potrebuje príslušné údaje poznať na základe svojej pracovnej pozície alebo svojich pracovných povinností.

#### b) Poskytovatelia služieb

Využívame externých poskytovateľov služieb, ktorí nám poskytujú služby napr. v oblasti účtovníctva. Všetky osoby, ktoré na tieto účely budeme využívať, preveríme aby sme zaistili, že poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu Vašich osobných údajov. S týmito osobami budeme mať uzatvorené písomné zmluvy, v ktorých sa zaviažu k ochrane Vašich osobných údajov a dodržaniu našich štandardov pre zabezpečenie osobných údajov.

#### c) Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

Spoločnosť je povinná za určitých okolností zdieľať Vaše osobné údaje s tretími osobami mimo vyššie uvedených poskytovateľov služieb alebo spoločností zo skupiny TESCO, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Medzi také osoby patria najmä:

- Správne a obdobné orgány (daňové úrady),
- Finančné inštitúcie (banky, poisťovne)
- Polícia
- Externí poradcovia

### **Prenáša Spoločnosť osobné údaje do krajín mimo EHP?**

Spoločnosť neprenáša Vaše osobné údaje mimo Európsky hospodársky priestor. V prípade vystúpenia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (UK) v EÚ (tzv. Brexit) môžu byť Vaše osobné údaje prenášané v súlade s postupmi podľa GDPR spoločnostiam zo skupiny TESCO sídliacim v UK.

### **Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?**

Spoločnosť za účelom zaistenia dôvernosti, integrity a dostupnosti Vašich osobných údajov využíva moderné IT bezpečnostné systémy. Spoločnosť udržiava vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracovaniu osobných údajov a proti náhodnej strate či poškodeniu osobných údajov. Prístup k Vaším osobným údajom je umožnený iba osobám, ktoré ho potrebujú, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti a sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

### **Ako dlho bude Spoločnosť Vaše osobné údaje uchovávať?**

Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje iba po dobu, po ktorú ich potrebuje na účel, pre ktorý boli zhromaždené, príp. pre ochranu oprávnených záujmov Spoločnosti alebo po dobu, na ktorú bol udelený súhlas na spracovanie. Pokiaľ ich Spoločnosť spracováva na základe Vášho súhlasu, bude tak robiť po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania.

### **Áké sú Vaše práva týkajúce sa spracovania osobných údajov?**

Za stanovených podmienok môžete uplatniť všetky nižšie uvedené práva, ktoré Vám priznávajú právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, a to najmä Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR):

- Právo na prístup k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií o spracovaní Vašich osobných údajov;
- Právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov;
- Právo získať Vaše osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi;
- Právo podať námietky proti spracovávaniu Vašich osobných údajov;

- Právo na obmedzenie spracovávania osobných údajov;
- Právo na výmaz osobných údajov;
- Právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas so spracovaním;
- Právo podať sťažnosť orgánu dozoru (Úrad na ochranu osobných údajov [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk))

Na Vaše žiadosti o výkon práv budeme reagovať v zákonnej lehote, a to obyčajne najneskôr do 1 mesiaca od obdržania žiadosti. Pokiaľ by príprava našej odpovede vyžadovala vo výnimočných prípadoch dlhšiu dobu, budeme Vás o tom informovať.

### **Otázky a kontakty**

Na Vaše žiadosti o uplatnení práv budeme reagovať v zákonnej lehote a Pokiaľ budete chcieť využiť akékoľvek svoje právo v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo máte iné otázky alebo sťažnosť ohľadom ich spracovania, kontaktujte nás, prosím, poštou alebo e-mailom na nižšie uvedení kontaktoch:

**Tesco Franchise Stores SR, s. r. o.**

**Doručovacia adresa: Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava e-mail:**

[info.zabka@tesco.com](mailto:info.zabka@tesco.com)

### **Zmeny týchto zásad**

Je možné, že sa Spoločnosť rozhodne tieto zásady zmeniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na <https://izabka.sk/>.