

## ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV

#### ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážení zákazníci,

Tieto zásady majú za cieľ informovať Vás, akým spôsobom Tesco Franchise Stores SR, s. r. o. (ďalej len „Spoločnosť“) zhromažďuje, spracováva, používa a poskytuje Vaše osobné údaje (ďalej spoločne „spracovanie osobných údajov“).

Osobnými údajmi sa rozumejú informácie týkajúce sa určitej osoby, ktorú je možné na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Spoločnosť v rámci každodennej podnikateľskej činnosti spracováva, sú identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko) a kontaktné údaje (najmä bydlisko, e-mailová adresa a tel. kontakt) zákazníkov v prípade využitia služieb Spoločnosti napr. Zásielkovňa, záznamy z kamerového systému na predajniach Žabka, príp. ďalšie údaje zákazníkov, ktoré Spoločnosť spracúva ako sprostredkovateľ pre tretích prevádzkovateľov.

#### **Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť Tesco Franchise Stores SR, s. r. o., so sídlom Veterná 7310/40, 917 01 Trnava, IČO: 53 044 061, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl. č.: 46598/T.

Spoločnosť určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa Vaše osobné údaje budú spracovávať. Kontaktné údaje Spoločnosti: uvedené v časti **Dotazy a kontakty**

Spoločnosť a jej majetkovo spriaznené spoločnosti zo skupiny TESCO sú v tejto informácii označované ako „skupina TESCO“.

#### **Aké osobné údaje a za akým účelom Spoločnosť spracováva?**

V nižšie uvedených tabuľkách je uvedené, aké osobné údaje, z akého dôvodu a za akým účelom Spoločnosť o zákazníkoch spracováva.

| Osobné údaje                                                 | Účel spracovania                                                                            | Právny základ spracovania                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Bezpečnostné údaje:</u><br>- Záznamy z kamerového systému | - Ochrana majetku a ďalších osôb,<br>- Ochrana pred krádežami alebo inou trestnou činnosťou | - Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení ochrany majetku a zabezpečenie ochrany bezpečnosti zákazníkov a zamestnancov |
|                                                              | -                                                                                           | -                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Údaje o návštevách webových stránok Spoločnosti (najmä IP adresy a cookies).                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analýza správania návštevníkov webu, vylepšenie webových stránok, evidencia pre štatistické a analytické účely.</li> <li>- Viac informácií o cookies nájdete v kapitole „<b>Čo sú cookies</b>“ nižšie</li> </ul> | - Oprávnený záujem Spoločnosti na správe a vylepšovaní webových stránok                                                                                                                              |
| Identifikačné údaje a kontaktné údaje (najmä Vaše meno,                                                                                                                                                                                                                                | - Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy a súvisiacej obchodnej dokumentácie,                                                                                                                                                                            | - Uzatvorenie a plnenie zmluvy,<br>- Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení                                                                                                                     |
| priezvisko, pracovná pozícia, spoločnosť, tel. kontakt, e-mail)                                                                                                                                                                                                                        | - Zasielanie obchodnej korešpondencie obchodným partnerom                                                                                                                                                                                                 | komunikácie s obchodnými partnermi,<br>- Súhlas príslušnej osoby (aj odovzdaním vizitky) alebo udelený súhlas so zasielaním obchodných informácií                                                    |
| Údaje nevyhnutné pre vybavenie sťažností, žiadostí a reklamácií: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meno a priezvisko</li> <li>- Dátum narodenia - Bydlisko</li> <li>- E-mail, tel.</li> <li>- Evidencia spracovania a vybavenie sťažností, žiadostí a reklamácií</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vybavenie sťažností a reklamácií zákazníkov predajní Žabka</li> <li>- Reakcie na uplatnenie</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzatvorenie a plnenie zmluvy</li> <li>- Oprávnený záujem Spoločnosti na zabezpečení komunikácie so zákazníkmi pri riešení sťažností a reklamácií</li> </ul> |
| Údaje nevyhnutné pre využitie služieb kúpy tovaru v predajniach Žabka cez internetovú platformu Bolt Food: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meno, prvé písmeno priezviska a telefónne č. zákazníka</li> <li>- Objednávka zákazníka (aký tovar si zákazník objednal)</li> </ul> | - Poskytovanie služby nákupu tovaru cez platformu Bolt Food                                                                                                                                                                                               | - Uzatvorenie a plnenie zmluvy                                                                                                                                                                       |

### **Aké Vaše osobné údaje a za akým účelom Spoločnosť, ako sprostredkovateľ osobných údajov spracováva?**

Okrem vyššie uvedených spracovaní, kedy je Spoločnosť v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov a určuje tak účel a prostriedky spracovania, spracováva Spoločnosť údaje zákazníkov taktiež v pozícii sprostredkovateľa pre iných prevádzkovateľov.

Ide o spracovanie osobných údajov pri poskytovaní služby preberania zásielok prostredníctvom spoločnosti Zásielkovňa.

Spoločnosť o zákazníkoch pri využívaní služieb spoločnosti Zásielkovňa s.r.o. spracováva:

| Osobné údaje                                                                                                                                                                                                           | Účel spracovávania                                                                                         | Právny základ spracovávania |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Základné identifikačné údaje a kontaktné údaje:<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Meno a priezvisko</li><li>- Č. občianskeho preukazu alebo pasu</li><li>- Telefónne číslo</li><li>- Číslo zásielky</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Plnenie príslušnej zmluvy (umožnenie prevzatia zásielky)</li></ul> | Plnenie príslušnej zmluvy   |

Ďalšie informácie o spracovávaní osobných údajov Vám poskytne spoločnosť Zásielkovňa s.r.o. ([www.zasiekovna.sk](http://www.zasiekovna.sk)) ako prevádzkovateľa osobných údajov.

### Z akých zdrojov získava Spoločnosť Vaše osobné údaje?

Spoločnosť získava osobné údaje, ktoré následne spracováva, priamo od Vás alebo z Vašej prítomnosti v predajniach Žabka.

### Zdieľa Spoločnosť Vaše osobné údaje s ďalšími osobami?

#### a) Spoločnosti zo skupiny TESCO

Vo výnimočných prípadoch môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané so spoločnosťami zo skupiny TESCO v rámci EÚ, pokiaľ je to nevyhnutné v rámci podnikania skupiny TESCO. Prístupové práva medzi jednotlivými spoločnosťami zo skupiny TESCO sú obmedzené a udeľujú sa iba, ak daná osoba potrebuje príslušné údaje poznať na základe svojej pracovnej pozície alebo svojich pracovných povinností.

#### b) Poskytovatelia služieb

Využívame externých poskytovateľov služieb, ktorí nám poskytujú služby napr. v oblasti účtovníctva. Všetky osoby, ktoré na tieto účely budeme využívať, preveríme aby sme zaistili, že poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu Vašich osobných údajov. S týmito osobami budeme mať uzatvorené písomné zmluvy, v ktorých sa zaviazu k ochrane Vašich osobných údajov a dodržaniu našich štandardov pre zabezpečenie osobných údajov.

#### c) Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

Spoločnosť je povinná za určitých okolností zdieľať Vaše osobné údaje s tretími osobami mimo vyššie uvedených poskytovateľov služieb alebo spoločností zo skupiny TESCO, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Medzi také osoby patria najmä:

- Správne a obdobné orgány (daňové úrady),
- Finančné inštitúcie (banky, poisťovne)
- Polícia
- Externí poradcovia

### Čo sú cookies a ako ich využívame?

#### **Cookies**

Webové stránky <https://izabka.sk/> využívajú súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukládajú vo vašom PC, tablete alebo smartfóne. Niektoré z týchto súborov sú nevyhnutné pre optimálne fungovanie stránok, iné nám pomáhajú webové stránky analyzovať alebo umožňujú zabezpečiť lepší užívateľský zážitok (zapamätať si užívateľa a usporiadať obsah stránok podľa jeho preferovaných záujmov, čo vedie k uľahčeniu prehliadania stránok užívateľom). Tieto stránky používajú ako dočasné súbory cookies, ktoré sú uložené v zariadení užívateľa iba po dobu trvania relácie, tak trvalé súbory cookies, ktoré zostávajú uložené v zariadení užívateľa v závislosti na nastavenej dobe existencie konkrétneho súboru cookie.

## **Cookies použité na stránkach**

### **Google Analytics – analytické účely**

Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha majiteľom webových stránok a aplikácií porozumieť, akým spôsobom návštevníci stránky a aplikácie využívajú. Môže používať sadu súborov cookies k zhromažďovaniu informácií a vytváraniu prehľadov o používaní webových stránok bez toho, aby sa spoločnosť Google dozvedela akékoľvek osobné identifikačné údaje jednotlivých návštevníkov. Okrem vytvárania prehľadov o štatistike využitia webových stránok je možné Google Analytics spoločne s niektorým zo súborov cookie použiť na zobrazenie relevantnejších reklám v službách Google (napr. vyhľadávanie Google) a na webe.

Detailné informácie o Google Analytics a ochrane osobných údajov nájdete na: <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokiaľ chcete zabrániť sledovaniu, môžete inštalovať doplnok do vášho webového prehliadača (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ).

### **Google AdWords**

Google AdWords je online reklamná služba, vďaka ktorej môže inzerenti dať väčšiu dôležitosť svojej webovej stránke v Google vyhľadávaní.

Detailné informácie o Google AdWords a ochrane osobných údajov nájdete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokiaľ chcete zabrániť sledovaniu, môžete inštalovať doplnok do vášho webového prehliadača (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ).

### **Prenáša Spoločnosť osobné údaje do krajín mimo EHP?**

Spoločnosť neprenáša Vaše osobné údaje mimo Európsky hospodársky priestor. V prípade vystúpenia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (UK) v EÚ (tzv. Brexit) môžu byť Vaše osobné údaje prenášané v súlade s postupmi podľa GDPR spoločnostiam zo skupiny TESCO sídlacim v UK.

### **Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?**

Spoločnosť za účelom zaistenia dôvernosti, integrity a dostupnosti Vašich osobných údajov využíva moderné IT bezpečnostné systémy. Spoločnosť udržuje vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracovaniu osobných údajov a proti náhodnej strate či poškodeniu osobných údajov. Prístup k Vaším osobným údajom je umožnený iba osobám, ktoré ho potrebujú, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti a sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

### **Ako dlho bude Spoločnosť Vaše osobné údaje uchovávať?**

Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje iba po dobu, po ktorú ich potrebuje na účel, pre ktorý boli zhromaždené, príp. pre ochranu oprávnených záujmov Spoločnosti alebo po dobu, na ktorú bol udelený súhlas na spracovanie. Pokiaľ ich Spoločnosť spracováva na základe Vášho súhlasu, bude tak robiť po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania.

### **Aké sú Vaše práva týkajúce sa spracovania osobných údajov?**

Za stanovených podmienok môžete uplatniť všetky nižšie uvedené práva, ktoré Vám priznávajú právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, a to najmä Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR):

- Právo na prístup k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií o spracovaní Vašich osobných údajov;

- Právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov;
- Právo získať Vaše osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi;
- Právo podať námietky proti spracovávaniu Vašich osobných údajov;
- Právo na obmedzenie spracovávania osobných údajov;
- Právo na výmaz osobných údajov;
- Právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas so spracovaním;
- Právo podať sťažnosť orgánu dozoru (Úrad na ochranu osobných údajov [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk))

Na Vaše žiadosti o výkon práv budeme reagovať v zákonnej lehote, a to obvyčajne najneskôr do 1 mesiaca od obdržania žiadosti. Pokiaľ by príprava našej odpovede vyžadovala vo výnimočných prípadoch dlhšiu dobu, budeme Vás o tom informovať.

### **Otázky a kontakty**

Na Vaše žiadosti o uplatnení práv budeme reagovať v zákonnej lehote a pokiaľ budete chcieť využiť akékoľvek svoje právo v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo máte iné otázky alebo sťažnosť ohľadom ich spracovania, kontaktujte nás, prosím, poštou alebo e-mailom na nižšie uvedené kontakty:

**Tesco Franchise Stores SR, s. r. o.**

**Doručovacia adresa: Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava e-mail:**

[info.zabka@tesco.com](mailto:info.zabka@tesco.com)

### **Zmeny týchto zásad**

Je možné, že sa Spoločnosť rozhodne tieto zásady zmeniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na <https://izabka.sk/>.