

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE
„Ohodnot' našu predajňu“
(ďalej len „**Súťaž**“)

I. Organizátor Súťaže

Organizátor spotrebiteľskej Súťaže je spoločnosť Tesco Franchise Stores SR, s. r. o., so Veterná 7310/40, 917 01 Trnava, IČO: 53 044 061 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 46598/T (ďalej len „**Organizátor**“).

II. Miesto a čas konania Súťaže

Súťaž prebieha v období od 15.04.2022, 00:00 hod. do 30.04.2022, 22:59 hod. (ďalej len „**Čas konania Súťaže**“) v každej kamennej prechádzke Organizátora pod názvom „Žabka“ (ďalej len „**Miesto konania Súťaže**“).

III. Podmienky účasti v Súťaži

1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba (fyzická osoba mladšia ako 18 rokov sa môže zúčastniť len so súhlasom zákonného zástupcu), ktorej adresa na doručovanie písomností sa nachádza na území Slovenskej republiky a splní všetky podmienky účasti v Súťaži uvedené v tomto Článku III bod 2 nižšie (ďalej len „**Súťažiaci**“).
2. Podmienky účasti v Súťaži sú nasledujúce:
 - a. Súťažiaci sa zapoja do Súťaže, ak v Čase konania Súťaže nakúpi tovar v niektorej kamennej predajni Žabka na území Slovenskej republiky a vyplní krátky dotazník, ktorý obdrží od personálu v predajni pri nákupe.
 - b. V dotazníku Súťažiaci odpovie na otázky týkajúce sa spätnej väzby (pridelenie hviezdíček v závislosti od spokojnosti/nespokojnosti) na čistotu predajne Žabka, doplnenosť tovaru a kvalitu služieb ponúkaných v predajni Žabka, ako aj na personál v predajni Žabka. Súťažiaci je povinný uviesť v dotazníku aj svoje meno a priezvisko, kontaktný e-mail alebo telefónne číslo;
 - c. Vyplnený dotazník následne vhodí do krabice označenej a umiestnenej pre tento účel v každej predajni Žabka;
 - d. Súťažiaci sa môžu do Súťaže zapojiť viackrát v čase trvania Súťaže a Výhercom sa Súťažiaci môže stať iba raz;
 - e. Do Súťaže budú zaradené len tie dotazníky, ktoré dodržia Podmienky účasti uvedené v týchto pravidlách a budú kompletne vyplnené. Na iné dotazníky sa nebude prihliadať; (spolu ďalej len „**Podmienky účasti**“).

IV. Vyhodnotenie Súťaže a výhry

1. Posúdenie splnenia všetkých Podmienok účasti v Súťaži je pri každom Súťažiacom výhradne v kompetencii Organizátora.
2. Výhercom Súťaže sa stane Súťažiaci, ktorého Organizátor náhodným výberom vyžrebuje spomedzi všetkých Súžiacich zapojených so Súťaže, a ktorý zároveň splní všetky Podmienky účasti v Súťaži (ďalej len „**Výherca**“).
3. Vyhodnotenie Súťaže je výlučne v kompetencii Organizátora a bude vykonané bez prítomnosti verejnosti najneskôr do 10 dní od skončenia Súťaže. Zvolený bude 1 Výherca za každú predajňu Žabka, ktorý získa darčekový balíček v hodnote 20 EUR ďalej len („**Výhra**“).
4. Výherca bude kontaktovaný Organizátorom prostredníctvom telefónneho čísla alebo emailu, s ktorým sa Súťažiaci zapojil do Súťaže, a ktorý uviedol v dotazníku do 5 (piatich) pracovných dní od vyhodnotenia Súťaže. Ak Výherca na správu o Výhre v Súťaži nebude reagovať do 5 (piatich)

kalendárnych dní od kontaktovania, stráca nárok na Výhru a Výhra prepadá v prospech Organizátora.

5. Výhra bude odovzdaná Výhercovi v predajni Žabka, ktorú si sám vyberie a oznámi Organizátorovi potom, ako ho Organizátor kontaktuje za účelom oznámenia o Výhre. Výherca je povinný prísť si Výhru prevziať do predajne Žabka, ktorú si vybral podľa predchádzajúcej vety, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od oznámenia Výhry.
6. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie oznámenia o Výhre v prípade zmeny telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy Výhercu, pokiaľ ju tento včas neoznámí, ako ani v prípade uvedenia chybné adresy alebo telefónneho čísla Výhercom.
7. Organizátor nezodpovedá za vlastnosti Výhry. Pokiaľ nie je uvedené inak, na Výhru sa nevzťahujú reklamácie. Výhru nie je možné vymáhať právnou cestou, ani poskytnúť alternatívne plnenie v peniazoch. Prípadné upresnenie špecifikácie výhry prináleží výlučne Organizátorovi. Všetky popisy a vyobrazenia Výhry v propagačných materiáloch majú len ilustračnú povahu. Výherca nie je oprávnený požadovať namiesto výhry peňažné ani akékoľvek iné plnenie. Organizátor nie je voči Súťažiacim inak zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, ako je uvedené v týchto pravidlách.

V. Súhlas s pravidlami Súťaže a ochrana osobných údajov

1. Účasťou v Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s pravidlami Súťaže a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.
2. Odsúhlasením pravidiel Súťaže tzn. zapojením sa do Súťaže Súťažiaci ako dotknutá osoba berie na vedomie, že jeho osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa budú spracúvané Organizátorom ako prevádzkovateľom za účelom zabezpečenia riadneho priebehu Súťaže podľa týchto podmienok, t.j. za účelom zapojenia do Súťaže, vyhodnotenia a kontaktovania Výhercu v prípade Výhry, kontroly splnenia podmienok Súťaže a poskytnutia Výhry.
3. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).
4. Osobné údaje Súťažiacich budú spracúvané po dobu trvania Súťaže a 3 mesiace po skončení trvania Súťaže. Následne budú tieto údaje automaticky zlikvidované.
5. Osobné údaje bude spracúvať v mene Organizátora jeho zamestnanci, ktorí plnia rôzne úlohy v súvislosti s organizáciou Súťaže.
6. Súťažiaci ako dotknutá osoba má (i) právo požadovať od Organizátora prístup k svojim osobným údajom, t.j. môže vyžadovať potvrdenie, či sú jej osobné údaje spracúvané, (ii) právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, (iii) právo na vymazanie osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v GDPR, najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktoré boli získané, (iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v GDPR, (v) právo vzniesť námietku voči spracúvaniu osobných údajov, (vi) právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu; v Slovenskej republike je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.
7. Súťažiaci môže kontaktovať Organizátora v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a uplatňovať svoje práva buď písomne na adrese sídla Organizátora alebo e-mailom na adrese: info.zabka@tesco.com.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže nebudú do Súťaže zaradené. O vyradenie osoby konajúcej podľa predchádzajúcej vety rozhoduje vždy Organizátor. Ak sa ukáže, že sa akákoľvek osoba aj napriek uvedeným pravidlám stala Výhercom v Súťaži, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na Výhru a táto Výhra nebude Súťažiacemu odovzdaná. Zo Súťaže budú tiež vylúčení účastníci, u ktorých bude mať Organizátor oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania ním samotným alebo zo strany inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu Výhry.
2. Organizátor nezodpovedá za plnenie dodávané tretími stranami, najmä Organizátor nezodpovedá za kvalitu ani neposkytuje žiadne záruky vo vzťahu k výhram, ktoré do Súťaže získal od tretích strán.
3. Organizátor nie je zodpovedný za akékoľvek technické či telekomunikačné problémy v súvislosti s účasťou v Súťaži alebo vzniknuté v priebehu Súťaže. Organizátor nenesie zodpovednosť za doručovateľa výhier či prípadné problémy súvisiace s doručovaním Výhry.
4. Výherná listina bude do 60 dní po skončení trvania Súťaže k nahliadnutiu v sídle Organizátora. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť pravidlá Súťaže v čase jej trvania alebo iným spôsobom upraviť dočasne pravidlá Súťaže na účely jej propagácie a podpory.
5. Podnety a sťažnosti týkajúce sa Súťaže a jej priebehu je možné zaslať Organizátor na e-mailovú adresu: info.zabka@tesco.com kedykoľvek počas trvania Súťaže, najneskôr však do 3 dní od jej skončenia, inak na sťažnosť nebude prihliadnuté. Rozhodnutie Organizátora o sťažnosti sa považuje za konečné.
6. Tieto pravidlá sú ďalej zverejnené na stránke www.izabka.sk po celú dobu trvania Súťaže.
7. Otázky neupravené týmito pravidlami sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.
8. Organizátor si vyhradzuje právo čiastočne alebo úplne zmeniť alebo ukončiť túto Súťaž kedykoľvek v priebehu jej trvania, a to tak, že zmeny alebo ukončenie zverejnení na stránke www.izabka.sk. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom jej zverejnenia.
9. Podrobnosti o Súťaži nájdete na webovej stránke www.izabka.sk

Tesco Franchise Stores SR, s. r. o.
V Bratislave dňa 08.04.2022